Medienmitteilung

Opfikon, 9. November 2026

Weltpremiere: Sunrise lanciert KI-Mobilfunkabo «five»

five: «Dein Mobile, deine KI, deine Regeln»

- **Innovative Weltpremiere: Sunrise lanciert mit «five» ein neues Angebot, das ein selbst zusammengestelltes Mobile-Abo mit einer leistungsfähigen, vollständig souveränen Schweizer KI kombiniert – ganz nach dem Motto: «Dein Mobile, deine KI, deine Regeln».**
- **Einzigartig & maximal flexibel: Keine vorkonfigurierten Standard-Abos, keine Aktivierungsgebühren, keine Mindestlaufzeiten. Kundinnen und Kunden stellen ihr Mobile-Abo einfach und individuell im Dialog mit dem five KI-Assistenten zusammen. In nur fünf Minuten ist das Abo startklar. Der five KI-Assistent schlägt für jedes Bedürfnis die besten Angebote vor und hilft, das Mobile-Abo jederzeit an aktuelle Bedürfnisse anzupassen.**
- **Ab dem 17. November 2026 erhältlich: KI und Mobile-Abo integriert in einer App, Leistungen wie nationale Anrufe und Daten, internationale Anrufe sowie Roaming-Verbindungen werden individuell zusammengestellt. Unlimitierte Anrufe und Daten in der Schweiz, in Europa, den USA und Kanada kosten beispielsweise CHF 35.– pro Monat.**
- **Reisen einfach gemacht: Für 226 Länder stehen attraktive Datenroaming-Pakete zur Verfügung, die entweder im Voraus oder auch am Reiseziel direkt im Chat gebucht werden. Es braucht keine zusätzliche Reise-eSIM. Einfach five eine Nachricht schicken und in Sekundenschnelle das erhalten, was man braucht.**
- **Von der KI optimiert: Werden beispielsweise beim monatlichen Roaming-Abo keine Roaming-Leistungen genutzt, schreibt five im Folgemonat automatisch 50 % des Roaming-Optionspreises wieder gut. Bei den Datenroaming-Paketen sorgt five dafür, dass automatisch das Paket zum Tragen kommt, das für die persönliche Nutzung den besten Preis bietet.**
- **Schweizer KI immer dabei: Der leistungsfähige five KI-Assistent ist ohne Aufpreis im Mobile-Abo enthalten und selbst ohne Datenroaming weltweit nutzbar. Vergleichbare KI-Assistenten kosten schnell rund CHF 20.– pro Monat.**

five richtet sich an Kundinnen und Kunden, die ihr Handy flexibel nutzen und gerne alles in einer hochmodernen App oder im KI-Chat regeln wollen. Dabei greift five den Zeitgeist auf: Immer mehr Menschen nutzen KI als direkten Zugang zu digitalen Anwendungen und Services. five kombiniert KI mit einem persönlichen Mobile-Abo zu einem völlig neuen Mobilfunkerlebnis.

«Mit five schaffen wir nicht nur ein Produkt für die Zukunft, sondern zeigen auch, wie ein modernes Kundenerlebnis aussehen kann: einfach, persönlich und flexibel. Kundinnen und Kunden definieren auf ihrem Mobile und mit ihrer KI, was sie brauchen und was ihnen ihr persönliches Mobile-Abo bietet. Das ist die Stärke von five: Eigenes Mobile, eigene KI, eigene Regeln – eine komplette Neuheit auf dem Markt. Einmalig ist auch, dass wir den persönlichen KI-Assistenten weltweit zugänglich machen, sogar ohne Roaming-Option», sagt Veit Kment, Chief Consumer Officer Flanker Brands und Chief AI Officer von Sunrise.

Persönlich und maximal flexibel

five Kundinnen und Kunden suchen nicht nach einem möglichst passenden Abo, sie stellen sich ihr eigenes Abo zusammen. Im five Chat beschreiben sie, wie viele Daten sie in der Schweiz benötigen, ob sie aus der Schweiz ins Ausland telefonieren und in welchen Ländern sie ihr Smartphone nutzen. Aus den Informationen und dem interaktiven Dialog stellt five das persönliche Mobile-Abo zusammen, das jederzeit an veränderte Bedürfnisse angepasst werden kann – beispielsweise mit verschiedenen Datenoptionen für die Schweiz, Minutenpaketen für Anrufe aus der Schweiz ins Ausland oder Roaming-Paketen, mit denen statt ganzer Regionen auch gezielt einzelne Länder ausgewählt werden können.

«Gimme five» – der Name ist Programm und five bietet dafür weit mehr als eine Hand voller Vorteile. Standardmässig gibt's mit jedem Abo unlimitierte Anrufe und SMS in der Schweiz. Fürs mobile Surfen in der Schweiz werden Datenoptionen mit 5 GB, 10 GB oder gleich die Datenflatrate ausgewählt. Das Abo kostet dann CHF 14.–, CHF 18.– oder CHF 20.– pro Monat. Wer für sich ein Abo mit unlimitierten Anrufen und Daten in der Schweiz und ebenso in Europa, den USA und Kanada (Zone 1*) zusammenstellt, bezahlt CHF 35.– pro Monat.

Dank der five Fairness Garantie bezahlen Kundinnen und Kunden beim Roaming-Abo nicht den vollen Preis, wenn sie die Roaming-Leistungen nicht nutzen: Wer die Roaming-Option für Zone 1 (CHF 15.– pro Monat) oder Zone 2** (CHF 20.– pro Monat) im Monatsabo einschliesst, aber kein Roaming nutzt, erhält im nächsten Monat automatisch 50 % des Roaming-Optionspreises gutgeschrieben. Die monatlich wiederkehrenden Roaming-Optionen gelten jeweils für einen Kalendermonat und können flexibel aktiviert oder deaktiviert werden.

Kundinnen und Kunden unter 30 Jahren und über 65 Jahren profitieren zudem standardmässig von einem CHF 2.– Preisvorteil pro Monat.

five kennt keine Aktivierungsgebühren und keine Mindestlaufzeiten. Bezahlt wird sicher und einfach mit TWINT, Apple Pay, Google Pay oder Kreditkarte, ganz ohne Rechnungen.

Einfach reisen

Nebst der monatlichen Roaming-Option können Kundinnen und Kunden das starke, weltweite Roaming-Portfolio des Sunrise Netzes nutzen. Die weltweit nutzbare KI schlägt die besten Roaming-Pakete (Zonen 1-3***) vor, ohne dass Kosten entstehen. Alles kann direkt über die five KI entweder im Voraus oder jederzeit im Ausland gebucht werden. Umständlichere Travel-eSIMs braucht es damit nicht mehr.

Leistungsfähiger und vollständig souveräner Schweizer KI-Assistent

Im persönlichen five Mobile-Abo ist ein leistungsfähiger KI-Assistent des Sunrise Partners PHOENIQS voll integriert. Der Assistent unterstützt nicht nur beim Zusammenstellen des Abos, sondern steht danach für beliebige Fragen und Anliegen zur Verfügung. Er bietet Zugang zu modernen, leistungsfähigen Open-Source-Modellen und sein Funktionsumfang geht weit über die Verwaltung des Mobile-Abos hinaus. Der five KI-Assistent steht auch direkt über WhatsApp zur Verfügung. Vergleichbare KI-Assistenten kosten rund CHF 20.– pro Monat, bei five ist dieser Mehrwert bereits im Mobile-Abo enthalten. five kombiniert KI und Mobile-Abo in einer App zu einem durchgängig neuen digitalen Erlebnis.

Dabei setzt five konsequent auf Schweizer Datensouveränität: Sämtliche zentralen KI-Komponenten, von der Infrastruktur und Datenverarbeitung bis hin zu Betrieb und Hosting, werden in der Schweiz bereitgestellt und damit der gesamte «Full Stack» des five KI-Assistenten. Gemachte Angaben, hochgeladene Dokumente oder generierte Bilder und sonstige Daten werden nicht für das Training von KI-Modellen verwendet. Es gibt keinen Datenabfluss ins Ausland und five sowie Sunrise haben keine Einsicht in die Chats, die Kundinnen und Kunden mit dem five KI-Assistenten führen.

Ein Interface für alles

Beim five Mobile-Abo wird alles über den KI-Chat erledigt. Dies kann direkt in der five App erfolgen, aber auch über WhatsApp, ganz nach Wunsch der Kundinnen und Kunden und im Gegensatz zu herkömmlichen Telekomangeboten, bei denen unterschiedliche Aktivitäten teilweise über Website, Shop, App, Cockpit, Chat und Hotline vorgenommen werden müssen. Auch bei Supportfragen hilft der five KI-Assistent direkt weiter. Kann er keine Lösung bieten, nehmen sich die five Kundendienstmitarbeitenden in der Schweiz des Anliegens an.

five geht am 17. November 2026 als App an den Start und kann ab diesem Zeitpunkt aus dem Apple App Store und Google Play Store heruntergeladen werden. Weitere Informationen sind auf 5mobile.ch zu finden.

Vorstellungsvideo: hier klicken

five Screenshots

***Zone 1**

Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ungarn, Vereinigte Staaten, Vereinigtes Königreich, Zypern.

****Zone 2**

Ägypten, Albanien, Australien, Belarus, Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Indonesien, Israel, Japan, Kosovo, Malaysia, Marokko, Montenegro, Neuseeland, Nordmazedonien, Oman, Philippinen, Serbien, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Thailand, Ukraine, Vereinigte Arabische Emirate.

*****Zone 3**

Algerien, Amerikanische Jungferninseln, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Argentinien, Armenien, Aruba, Ascension, Aserbaidschan, Äthiopien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botswana, Britische Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, China, Cookinseln, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Curaçao, Diego Garcia, Dominica, Dominikanische Republik, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Eritrea, Eswatini, Falklandinseln, Fidschi, Französisch-Guayana, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Indien, Irak, Iran, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun, Kapverden, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kiribati, Kolumbien, Komoren, Kongo-Kinshasa, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshallinseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mexiko, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Nördliche Marianen, Osttimor, Pakistan, Palästinensische Behörde, Palau, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Republik Moldau, Ruanda, Salomon-Inseln, Sambia, Samoa, São Tomé und Príncipe, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Sint Maarten, Somalia, Sonderverwaltungsregion Hongkong, Sonderverwaltungsregion Macau, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und die Grenadinen, Sudan, Südkorea, Südsudan, Suriname, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis und Futuna, Zentralafrikanische Republik, Zimbabwe.

Sunrise
Media Relations
media@sunrise.net
0800 333 000