

Transformation du modèle d'exploitation

Sunrise clôt la procédure de consultation

Avec la [réorientation en profondeur de son modèle d'exploitation](#) annoncée, Sunrise entend anticiper les évolutions du marché et des technologies qui se profilent, améliorer sa capacité d'exécution dans ses activités opérationnelles et renforcer durablement sa position sur le marché. L'objectif de cette transformation, qui s'étend sur plusieurs années, est de renforcer la compétitivité et l'efficacité, ainsi que d'accélérer la croissance et l'innovation. Les ressources et les compétences seront ainsi orientées de manière encore plus ciblée vers l'expérience client et la fidélisation de la clientèle, vers le réseau performant, ainsi que vers la fiabilité et la qualité des prestations opérationnelles.

Parallèlement à un examen systématique des contrats avec les fournisseurs et des autres coûts externes, une éventuelle réduction du nombre de postes a été évaluée dans un premier temps. Sunrise a ensuite lancé la procédure de consultation avec la représentation du personnel (RP/ANV) et le syndicat syndicom, et vient de la terminer.

À l'issue de la procédure de consultation, Sunrise procédera à 358 licenciements pour raisons opérationnelles; le nombre de suppressions de postes initialement envisagé, qui pouvait atteindre 450, a pu être considérablement réduit grâce aux propositions de la RP et de syndicom.

Un plan social solide a été mis en place pour les membres du personnel concernés, dont les prestations ont été élargies, notamment pour le personnel plus âgé, dans le cadre de la procédure de consultation.

De plus, Sunrise propose pour la première fois au personnel de certains secteurs une option de départ volontaire (Voluntary Leaver Program) dans le cadre du plan social, avec des prestations renforcées.

Sunrise remercie la représentation du personnel et le partenaire social syndicom pour les échanges constructifs menés dans le cadre de la procédure de consultation.

Sunrise

Media Relations

media@sunrise.net

0800 333 000