



Sunrise

Communiqué de presse

Opfikon, le 30 avril 2026

Ajustement des prix des abonnements mobiles et Internet de Sunrise pour les particuliers et la clientèle commerciale, ainsi que des abonnements mobiles de yallo et Lebara, à compter du 1er août 2026

- **La consommation de données ne cesse d'augmenter. Les services numériques et leur diffusion continuent de se développer. Parallèlement, les exigences en matière de performances, de stabilité, de cybersécurité et de sécurité opérationnelle des infrastructures informatiques et de réseau ne cessent de croître. Ces exigences se sont encore accentuées dans le contexte des développements géopolitiques mondiaux.**
- **Sunrise propose des infrastructures informatiques et de réseau parmi les plus performantes du marché. Afin de répondre aux exigences toujours plus élevées tout en continuant à offrir à sa clientèle des réseaux mobiles et haut débit d'une qualité optimale, Sunrise adapte les prix de ses abonnements.**
- **À compter du 1er août 2026, le prix mensuel de base des abonnements mobiles et Internet de la marque principale Sunrise sera majoré de CHF 1.50 par mois pour les particuliers et la clientèle commerciale, et pour les abonnements multiples et les offres combinées, le prix augmentera de CHF 0.75 par mois et par abonnement. Pour les marques secondaires yallo et Lebara, les frais mensuels de base des abonnements mobiles subiront un ajustement compris entre CHF 0.50 et CHF 2.00 selon l'abonnement. Pour la plupart des abonnements, l'ajustement s'élèvera à CHF 1.00**
- **Les offres spécifiques destinées à la clientèle commerciale et les solutions B2B sur mesure, ainsi que les offres des marques secondaires Swype et CHmobile, les offres Sunrise Prepaid et Home Security, les services supplémentaires (options) et les paiements échelonnés pour les appareils (plans de paiement) ne sont pas concernés par cette augmentation de prix.**

À compter du 1er août 2026, Sunrise ajustera les prix de l'ensemble de ses abonnements Sunrise Mobile et Internet destinés aux particuliers et à la clientèle commerciale. Le prix mensuel de base est majoré de CHF 1.50 par mois et par abonnement. Pour la plupart des clients et clientes qui disposent de plusieurs abonnements mobiles (par exemple Family Benefit) ou d'une offre combinant Internet et mobile, un seul abonnement subira une augmentation de CHF 1.50 par mois, tandis que pour les abonnements supplémentaires, l'augmentation effective ne sera que de CHF 0.75 par abonnement et par mois.

Les prix des abonnements mobiles des marques secondaires yallo et Lebara seront également adaptés. Il s'agira ici d'un ajustement se situant entre CHF 0.50 et CHF 2.00 par mois et par abonnement, selon le type d'abonnement. Pour la plupart des abonnements, l'ajustement s'élèvera à CHF 1.00.

Tous les ajustements de prix s'appliquent aussi bien aux abonnements existants qu'aux nouveaux abonnements. Les particuliers et la clientèle commerciale concernés seront informés par écrit, via leur facture, à partir du 1er juin 2026.

Grâce à cet ajustement de prix, Sunrise garantit que les infrastructures informatiques et de réseau ainsi que les services numériques sont proposés à tout moment avec le plus haut niveau de qualité. Les exigences en matière de performances, de stabilité, de cybersécurité et de sécurité opérationnelle (résilience) des infrastructures informatiques et de réseau ne cessent de croître et se sont encore renforcées dans le contexte des développements géopolitiques mondiaux.

Des tests indépendants confirment depuis des années que Sunrise offre un niveau de qualité exceptionnel dans les domaines de la téléphonie mobile et de l'Internet haut débit. Sunrise exploite par ailleurs le plus grand



réseau 5G de Suisse et est le seul fournisseur à proposer un réseau 5G autonome à l'échelle nationale. Grâce à ses connexions haut débit sur le réseau fixe, Sunrise dessert la plupart des foyers et des entreprises suisses avec des connexions gigabit.

Sunrise continue d'investir régulièrement dans l'extension et la modernisation de ses réseaux et de ses infrastructures informatiques. À l'instar d'autres opérateurs de télécommunications en Suisse et à l'étranger, Sunrise intègre, dans le cadre de cet ajustement de prix, une partie des coûts associés dans les frais mensuels de base des abonnements.

Pour plus d'informations sur l'ajustement des prix, veuillez consulter sunrise.ch/nouveaux-prix, yallo.ch/price-info ainsi que lebara.ch/price-info.

Sunrise

Media Relations

media@sunrise.net

0800 333 000