

Sunrise remporte plusieurs tests**Sunrise domine l'ensemble du test de connect avec la meilleure offre globale en matière de qualité du réseau, d'assistance premium, d'abonnements mobiles et de prestations supplémentaires**

- **Sunrise remporte le test concernant six profils d'utilisateurs/-trices sur sept dans le «connect Kompletcheck 2026», proposant les meilleurs abonnements de téléphonie mobile pour tous les profils d'utilisateurs/-trices analysés par connect et ainsi le meilleur rapport qualité/prix pour pratiquement tous les besoins.**
- **Sunrise offre la meilleure combinaison entre qualité du réseau, confort, service, extras et avantages attractifs tels que les avantages de fidélité et Family-Benefits.**
- **Sunrise est le seul opérateur de Suisse à obtenir la note maximale de «exceptionnel» pour chaque profil d'utilisateur/-trice. Les abonnements Swiss Connect Mobile sont le meilleur choix à la fois pour les utilisateurs/-trices occasionnels, classiques, fréquents et intensifs ainsi que pour les familles, avec un net écart par rapport à la concurrence.**

«Ce résultat écrasant, avec lequel nous dominons l'ensemble du test de connect, confirme le succès de notre stratégie qui consiste à toujours proposer le meilleur pack global à notre clientèle. Il démontre que nous combinons de manière optimale la meilleure qualité de réseau sur le marché, un excellent service et des offres innovantes. Pour ce faire, nous misons fortement sur le fait de récompenser la clientèle fidèle et sur des abonnements multiples dans les ménages. Nous sommes fiers que Sunrise soit donc désignée comme gagnante de plusieurs tests et comme seul opérateur de Suisse à obtenir la note maximale de 'exceptionnel' pour tous les profils d'utilisateurs/-trices. C'est un signe fort pour notre clientèle et pour notre personnel», se réjouit André Krause, CEO de Sunrise.

Sunrise est le principal challenger et ouvre la voie sur le marché suisse des télécommunications avec une combinaison unique de réseau de premier ordre, de service de pointe dans les shops et via les hotlines ainsi que les offres les plus innovantes, proposant des avantages exceptionnels en matière de fidélité et pour les familles. C'est ce que démontre le résultat de la première étude complète réalisée pour la Suisse par le célèbre magazine spécialisé «connect», qui définit depuis longtemps les standards de la branche avec ses tests comparatifs.

L'analyse indépendante de connect le confirme de manière impressionnante: Sunrise propose l'offre complète la plus exhaustive, la plus équilibrée et la plus performante sur le marché suisse des télécommunications. Dans six des sept profils d'utilisateurs/-trices testés, Sunrise sort gagnante du test. Dans les sept profils, Sunrise est le seul opérateur à obtenir la meilleure note de «exceptionnel», la plupart du temps avec un écart considérable par rapport à ses concurrents.

Sunrise est convaincante parmi tous les profils d'utilisateurs/-trices

Utilisateurs/-trices occasionnels: Sunrise propose le "pack le plus complet" avec le rapport qualité/prix le plus attractif et les meilleures évaluations en matière de réseau et de service.

Utilisateurs/-trices classiques: avec des forfaits appels et données, idéaux pour la clientèle qui navigue entre la Suisse et les pays voisins, Sunrise établit de nouveaux standards.

Utilisateurs/-trices fréquents: Sunrise est numéro 1 chez les utilisateurs/-trices fréquents pour une clientèle qui voyage en Europe avec 5 GB de volume de données inclus pour les vacances et voyages d'affaires occasionnels aux Etats-Unis et au Canada. À cela s'ajoutent des rabais de fidélité avec des conditions encore plus attractives.

Familles: Sunrise s'impose ici aussi en tant que gagnante du test, notamment grâce à son «forfait familial illimité pour l'Europe» qui offre de nombreuses prestations.

Utilisateurs/-trices intensifs: bien qu'elle soit battue de justesse dans cette catégorie concernant l'abonnement individuel, Sunrise se distingue à nouveau dans les offres familiales comme gagnante du test et est considérée comme «la solution optimale pour les ménages grands consommateurs de données».

Sunrise rend ses offres particulièrement attractives avec des **avantages de fidélité** pour la clientèle existante après l'expiration de la durée minimale du contrat ainsi qu'avec des **Family-Benefits**, avec lesquels un rabais de 50% est accordé sur chaque abonnement Swiss Connect Mobile supplémentaire. Un modèle couronné de succès que Sunrise avait déjà introduit en 2020 et qui a entre-temps été copié par ses concurrents.

Tous les détails sur les abonnements mobiles primés sont disponibles sur le [site web de Sunrise](#).

Tous les détails sont disponibles sur [connect Komplettcheck 2026 der Schweizer Mobilnetzbetreiber](#).

Sunrise

Media Relations

media@sunrise.net

0800 333 000